

국가지정교육

# 국외여행인솔자 양성과정

#문화체육관광부지정 #인솔자 #자격교육

## 교육일정

7/11(토) ~ 8/9(일)

## 교육시간

10일, 72시간

토, 일 09:30 ~ 17:30 | 종강일 09:30~19:30 (시험시간 포함)

## 교육장소

경북공역 6번출구, 한국생산성빌딩 강의장 (8층)

## 교육비

45만원

한국사회능력개발원 러닝플랫폼센터 02-3210-3830~2 / edu@kpcice.or.kr

교육소개 

- ✓ 국외여행 인솔자 자격취득을 위한 교육과정
- ✓ [문화체육관광부 지정] 국외여행인솔자 교육기관

※ 여행업자가 내국인의 국외여행을 실시할 경우 여행자의 안전 및 편의제공을 위하여 그 여행을 인솔하는 자를 둘 때에는 문화체육관광부령으로 정하는 자격요건에 맞는 자를 두어야 함(관광진흥법 제13조)

교육대상 

- ✓ 전문대학 이상의 학교에서 관광관련학과를 졸업한 자(졸업예정자)
- ✓ 특수목적고등학교 또는 특성화고등학교 관광관련학과를 졸업한 자

제출서류 : 졸업증명서 또는 졸업예정증명서

\* 부전공자

- 관광관련학과의 필수과목 이수 필요
- 성적증명서 및 졸업장 추가 제출

\* 해외대학 졸업자

- 대한민국 기준 전문대학 이상의 학교임을 증명하는 서류
- 관광관련학과 졸업사실이 확인되는 서류

※ 상기 서류를 해당 국가에서 **[영사확인]** → **[대한민국 대사관 확인]**  
**(아포스티유 확인)** 받아 진위여부 확인 후 국내에서 **한글번역공증** 받아 제출

교육비 

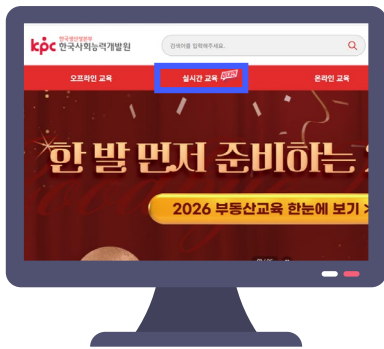
- ✓ 45만원 (교재비, 자격증발급 및 발송비 포함)

교육형태 

온앤오프 클래스

- ✓ 본 교육과정은 강의장에서 **오프라인** 참석 하시거나, 자택/사무실 등 희망하는 장소에서 **실시간 온라인** 교육으로도 수강하실 수 있습니다.
- ✓ **실시간 온라인 과정은 시험도 온라인으로 진행됩니다.**  
PC사용이 익숙지 않으신 분들은 오프라인 교육참석을 권장드립니다.

실시간 교육 신청방법



홈페이지 상단  
[실시간 교육(비대면)]



[과정명/일정] 선택



교육신청

※ 반드시 교육형태(실시간) 먼저 선택 후 과정명 클릭해야 실시간 교육으로 신청 가능

온앤오프 클래스 수강방법

오프라인



강의장에서  
오프라인 교육 참석

실시간 온라인(Zoom)



자택에서  
실시간 교육수강

- 교육 1일 전까지 교재배송
- 교육일정에 맞게 Zoom 링크 접속
- 웹카메라로 출석체크 진행
- **온라인 시험 매뉴얼 참고하여 시험준비**

교육시간표 

구분	교육주제	세부내용
Module1 (7H)	여행사실무 (여행과 관광)	<ul style="list-style-type: none"> <li>여행업의 형태, 기능 및 역할</li> <li>여행상품의 구성요소</li> <li>여행업무의 흐름</li> <li>외국인여행 업무, 국외여행 업무 및 국내여행 업무</li> </ul>
Module2 (7H)	관광관련법규	<ul style="list-style-type: none"> <li>관광진흥법, 시행령 및 시행규칙 관련사항</li> <li>여권법, 시행령 및 시행규칙 관련사항</li> <li>출입국관리법, 시행령 및 시행규칙 관련사항</li> <li>병역법, 시행령 및 시행규칙 관련사항</li> <li>관세법, 시행령 및 시행규칙 관련사항</li> </ul>
Module3 (7H)	국외여행인솔자실무	<ul style="list-style-type: none"> <li>국외여행인솔자의 법적 자격 요건</li> <li>국외여행인솔자의 기본지식 (환전, 여행자보험, 수하물 등)</li> <li>출장준비, 세관업무 및 출입국 업무</li> <li>현지행사 진행업무</li> </ul>
Module4 (7H)	세계관광문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화의 개념과 다양성</li> <li>아시아 주요 관광지역 정보와 문화</li> <li>유럽 주요 관광지역 정보와 문화</li> <li>아메리카 주요 관광지역 정보와 문화 등</li> </ul>
Module5 (7H)	국외여행안전관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>국외여행의 안전 확보와 안전 서비스 제도</li> <li>안전정보 수집 요령과 긴급연락망</li> <li>질병과 의료 대처</li> <li>납치, 테러, 분쟁 등 사안별 대처</li> </ul>
Module6 (7H)	실무 영어 회화	<ul style="list-style-type: none"> <li>출국(기내, 입국심사 등) 시 실무 영어 회화</li> <li>현지(호텔, 관광지, 식당 등)에서의 실무 영어 회화</li> <li>귀국(공항, 환승 등) 시 실무 영어 회화</li> <li>응급상황 발생 시 실무 영어 회화</li> </ul>

※ 교육 커리큘럼 및 강사진은 변동될 수 있습니다.

교육시간표 

구분	교육주제	세부내용
Module7 (7H)	실무 중국어 회화	<ul style="list-style-type: none"> <li>출국(기내, 입국심사 등) 시 실무 중국어 회화</li> <li>현지(호텔, 관광지, 식당 등)에서의 실무 중국어 회화</li> <li>귀국(공항, 환승 등) 시 실무 중국어 회화</li> <li>응급상황 발생 시 실무 중국어 회화</li> </ul>
Module8 (7H)	관광서비스와 매너	<ul style="list-style-type: none"> <li>관광서비스의 특성과 중요성</li> <li>고객감동 서비스 실천</li> <li>이미지메이킹과 에티켓</li> <li>상황별 기본 매너</li> </ul>
Module9 (7H)	여행상품 기획	<ul style="list-style-type: none"> <li>여행상품의 기획 프로세스</li> <li>여행상품의 유인력과 홍보</li> <li>여행일정 작성시 고객 형태별 고려사항</li> <li>여행상품 기획 사례연구 및 실습</li> </ul>
Module10 (7H)	항공실무	<ul style="list-style-type: none"> <li>예약, 발권 및 운송 업무 등 항공실무</li> <li>주요국가 출입국 규정</li> <li>국제민간항공협약, 항공운송협약과 국제항공기구</li> <li>인천공항 답사</li> </ul>
〈시험안내〉		<ul style="list-style-type: none"> <li>입실완료, 신분증 확인, 시험 유의사항 안내</li> </ul>
시험		<p>수업시간 80% 이상 참석해야만 시험응시 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>과목별 10문항, 총 100문항, 120분 시험</li> <li>객관식 4지선다, 70점 이상 합격</li> </ul>

※ 교육 커리큘럼 및 강사진은 변동될 수 있습니다.

신청절차 

01



홈페이지 접속  
및 로그인

02



교육과정 선택  
및 신청정보 입력

03



결제방법 선택

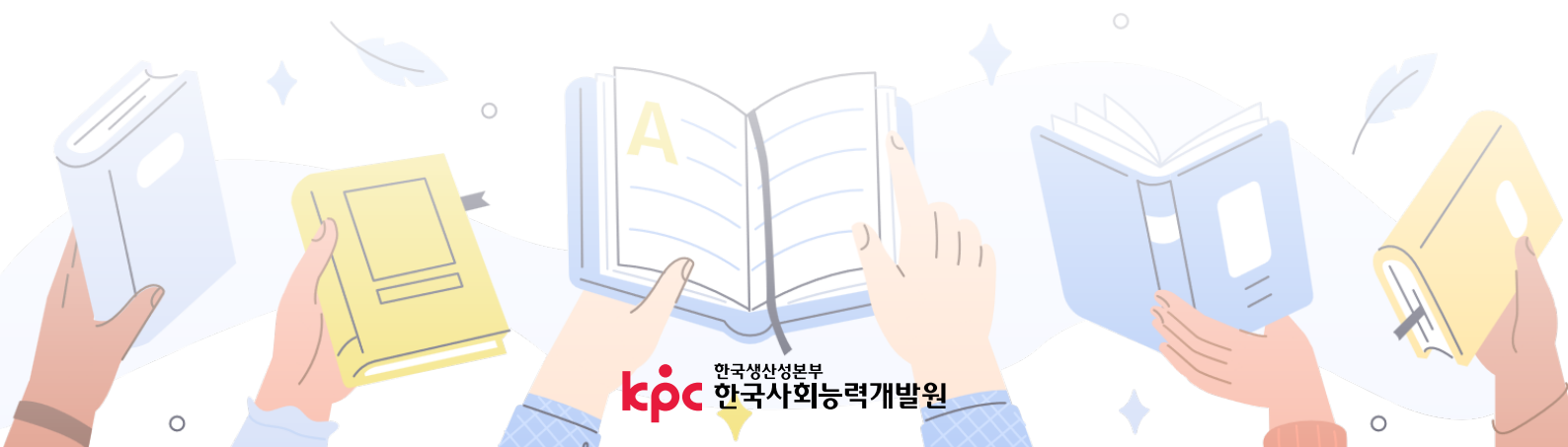
04



(환급) 위탁계약서  
직인 날인/발송

※ 입금확인 및 계산서 관련 문의 : 02-734-6513

- ✓ 홈페이지 [www.kpcice.or.kr](http://www.kpcice.or.kr) 접속 후 로그인
- ✓ 메인화면에서 교육수강 형태(오프라인 교육/실시간 교육) 선택  
※ 반드시 교육과정 선택 전 교육형태(오프라인/온라인) 선택이 필요합니다.
- ✓ 원하는 교육과정 및 일정 선택 후 신청정보 입력  
※ 교육/계산서담당자 정보를 정확하게 입력해야 수강내역 조회 및 계산서 발행가능
- ✓ 자격서류 메일발송 ([edu@kpcice.or.kr](mailto:edu@kpcice.or.kr))



## 교육비 결제방법



### 신용카드

| 홈페이지 상에서 온라인 카드결제



### 대표계좌 입금

- ✓ 교육 개강일 전 아래 계좌번호로 입금(입금 시 회사명 기재 必)

은행	계좌번호
국민은행	009-01-1259-768
하나은행	272-810047-06905
신한은행	140-005-904930

※ 예금주 : (주)한국사회능력개발원

- ✓ 교육종료일에 자동으로 계산서 담당자에게 전자계산서 발행



### 당일 현장결제

| 고용보험 환급신청자는 법인카드 결제만 가능

## 교육취소 및 환불

- ✓ 환불요청 시 환불 받을 통장사본 메일발송 ([edu@kpcice.or.kr](mailto:edu@kpcice.or.kr))
- ✓ 신청인원이 최소인원 미만일 경우 교육이 폐강될 수 있습니다.  
반드시 개강안내 문자를 통해 접수확인 후 교육 참석해주시기 바랍니다.

강의장소 📍



(03170) 서울시 종로구 새문안로 5가길 32(적선동) 생산성빌딩 8층



지하철 이용 시

지하철 3호선 경북구역

6번 출구 지하상가(현대적선아케이드) 지나 한국생산성빌딩 지하 1층으로 연결

지하철 5호선 광화문역

1번 출구 정부중앙청사 후문방향 도보 10분 거리



차량 이용 시

주차장은 유료이므로 가급적 대중교통을 이용해 주시기 바랍니다.

※ 주차요금 안내

- 1시간 4,000원 (1일 최대 36,000원)