

# [비환급]아파트커뮤니티센터 관리자 양성과정

<b>일 정</b>	2022.09.21(수) ~ 2021.09.23(금) [3일, 20시간]
<b>장 소</b>	한국생산성본부 강의장 (서울시 종로구 소재, 경북궁역 연결)
<b>비 용</b>	₩610,000 (중식 식권제공) ₩590,000 (동일차수 2인 이상 신청 시)
<b>대 상</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 아파트 커뮤니티센터 (예비)관리자</li> <li>✔ 헬스 트레이너, 스포츠 건강 트레이너, 운동 처방사, 퍼스널 트레이너, 재활 트레이너, 국제 트레이너 등</li> <li>✔ 아파트 커뮤니티센터 취업 희망자</li> </ul>
<b>특 징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 국내유일의 아파트 커뮤니티센터 관리자 교육</li> <li>✔ 아파트 커뮤니티센터 취업 희망자 참석 가능</li> <li>✔ 협업에 바로 적용할 수 있는 실무 교육</li> </ul>

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
				18-20				21-23			

# 1. 교육개요

## ◆ 교육안내

규모가 커지고 서비스가 다양해 지고 있는 아파트 커뮤니티센터는 입주자를 결정하는 가장 중요한 복지 대체제로 부상하고 있습니다. 즉 아파트의 가치와 입주민의 만족도를 유지·향상할 수 있도록 지속적이고 안정적으로 아파트 커뮤니티센터 운영하는 것은 날로 그 중요성이 더욱 증가하고 있는 것입니다. 이에 부응 할 수 있도록 커뮤니티센터 관리자를 위하여 입주민과의 커뮤니케이션 스킬, 오피스 프로그램의 활용, 시설유지관리에 관한 실무 교육을 준비하였습니다.

## ◆ 교육대상 및 일정

- 아파트 커뮤니티센터 (예비)관리자
- 헬스 트레이너, 스포츠 건강 트레이너, 운동 처방사, 퍼스널 트레이너, 재활 트레이너, 국제 트레이너 등
- 아파트 커뮤니티센터 취업 희망자

차 수	일 정	비 고
1차	05.18(수) ~ 05.20(금)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3일 20시간</li> <li>• 교재 및 식권 제공</li> <li>• 교육시간의 80%이상 참석 시 수수료</li> </ul>
2차	09.21(수) ~ 09.23(금)	

## ◆ 교육비 안내

1인	1사 2인 이상	할인업체
61만원	59만원	<b>55만원</b> * 할인업체 : 한국사회능력개발원 리크루트 센터 고객사, 한국생산성본부 인증원 회원사, 한국생산성본부 회원사

- 신청문의 : 한국사회능력개발원 프롭테크플랫폼센터 교육팀

Tel. 02)3210-3830~2 / Fax. 02)736-7999 / e-mail. [edu@kpcice.or.kr](mailto:edu@kpcice.or.kr)

- ★ 수강신청 인원이 최소 개강인원 미만일 경우 해당 교육이 폐강될 수 있으니 참고하시기 바랍니다.
- ★ 반드시 개강안내 문자를 통해 접수확인을 하시고 강의장을 방문해주시기 바랍니다.
- ★ 수강생 변경 시, 기존 신청자는 취소하시고 반드시 새로 신청하시기 바랍니다.

## 2. 교육시간표

일차/ 시간	교육과목 및 주요내용	
1일차 14:00 - 18:00	아파트 커뮤니티센터 관리자의 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 커뮤니티센터 기본 개념 정립</li> <li>- 커뮤니티센터의 사회적·경제적 가치</li> <li>- 로드샵 vs 커뮤니티센터와의 차이점</li> <li>- 커뮤니티센터의 운영과 관리자의 중요성</li> <li>- 공동주택관리법과 관리규약 준칙</li> <li>- 커뮤니티센터 도면 해독</li> </ul>
2일차 09:00 - 18:00	내외부 문서에 한글 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한글 프로그램 기본 사용법</li> <li>- 표그리기를 통한 등록문서 만들기 등</li> <li>- 기존 한글 문서의 수정 활용법</li> </ul>
	데이터 관리에 엑셀 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 엑셀 프로그램 기본 사용법</li> <li>- 기본함수 활용하기</li> <li>- 엑셀 기본편집 및 단축키 활용법</li> <li>- 기존 엑셀 문서의 수정 활용법</li> </ul>
	보고서 작성에 파워포인트 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 파워포인트 기본 사용법</li> <li>- 스타일지정하기, 도형활용하기</li> <li>- 클립아트 활용해서 이미지 추가하기 등</li> <li>- 기존 파워포인트 문서의 수정 활용법</li> </ul>
	안내문 제작을 위한 미리캔버스 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 미리캔버스접속하기</li> <li>- 템플릿활용법 및 기본사용법</li> <li>- 주요 안내문 만들기 (실습)</li> <li>- 배너만들기 (실습)</li> <li>- 포스터만들기 (실습)</li> </ul>
3일차 09:00 - 18:00	입주민과의 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 커뮤니케이션의 중요성</li> <li>- 상대의 의중 파악을 위한 경청 스킬</li> <li>- 감성 커뮤니케이션 유형별 이해</li> <li>- 고객 민원, 불만 대응 방안 (관리소, 입주민)</li> </ul>
	커뮤니티센터 시설유지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리의 정의 및 중요성</li> <li>- 기계, 설비, 시설 이해(전기, 소방관련 등)</li> <li>- 온도, 환기 관리 감독</li> <li>- 운영시간 이후 냉난방, 조명, 전기사용 통제</li> </ul>

※ 상기일정은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

### 3. 수강신청안내

#### 01. 수강신청방법



- ① 인터넷홈페이지 <http://www.kpcice.or.kr> 접속 후 교육과정 선택
- ② 수강자료 입력 후 수강신청
- ③ 고용보험 환급대상자 : 위탁계약서를 출력하여 직인날인 후 팩스(02-736-7999) 또는 이메일(edu@kpcice.or.kr) 발송
- ④ 고용보험환급 비대상자: 온라인신청으로 교육신청 완료

#### 02. 수강연기 및 취소안내

- ① 교육시작 2일전까지 신청하신 모든 과정은 연기 및 취소가 가능합니다.
- ② 교육연기 및 취소는 인터넷홈페이지 [신청조회]에서 가능합니다.  
 ※ 교육참가인원 규정인원 미달로 인해 교육이 취소 될 경우에는 교육시작 3일전까지 기재하신 연락처로 연락을 드립니다.

#### 교육비 납부안내

은행	계좌번호
국민은행	009-01-1259-768
하나은행	272-810047-06905
신한은행	140-005-904930

※ 예금주 : 한국사회능력개발원

- 교육 개강일 전에 위의 계좌번호로 입금(홈페이지 상에서 카드결제가능)(입금 시 회사명, 교육생명 기재)
- 교육 개강일 당일 현장결제(카드/현금) 가능
  - ◆ 고용보험 환급대상자는 법인카드 또는 현금(계좌이체)으로만 결제 가능합니다.
  - ◆ 계산서는 교육 종강일 ~ 다음날까지 전자계산서로 발행됩니다.
  - ◆ 교육비 납부 여부에 따라 영수 및 청구 계산서로 발행됩니다.(교육은 면세로, 일반계산서 발행)
- 교육비 선입금 후 취소 및 환불 절차  
 환불받으실 회사통장사본에 교육과정명, 입금일자, 입금금액, 입금계좌, 담당자 성명, 연락처를 기재하신 후 팩스송부(02-736-7999) 또는 이메일(edu@kpcice.or.kr) 발송하시면, 서류접수 후 1주일 내에 환불처리 해 드립니다.

## 4. 식권안내

### 모바일 식권을 이용해 식사를 제공하고 있습니다.

**“교육 참석 전 [올리브식권] 어플리케이션을 다운받아 오시면  
교육당일 포인트 지급내역을 확인할 수 있습니다.”**

#### 다운로드 및 로그인 방법

##### ① 어플리케이션 다운로드

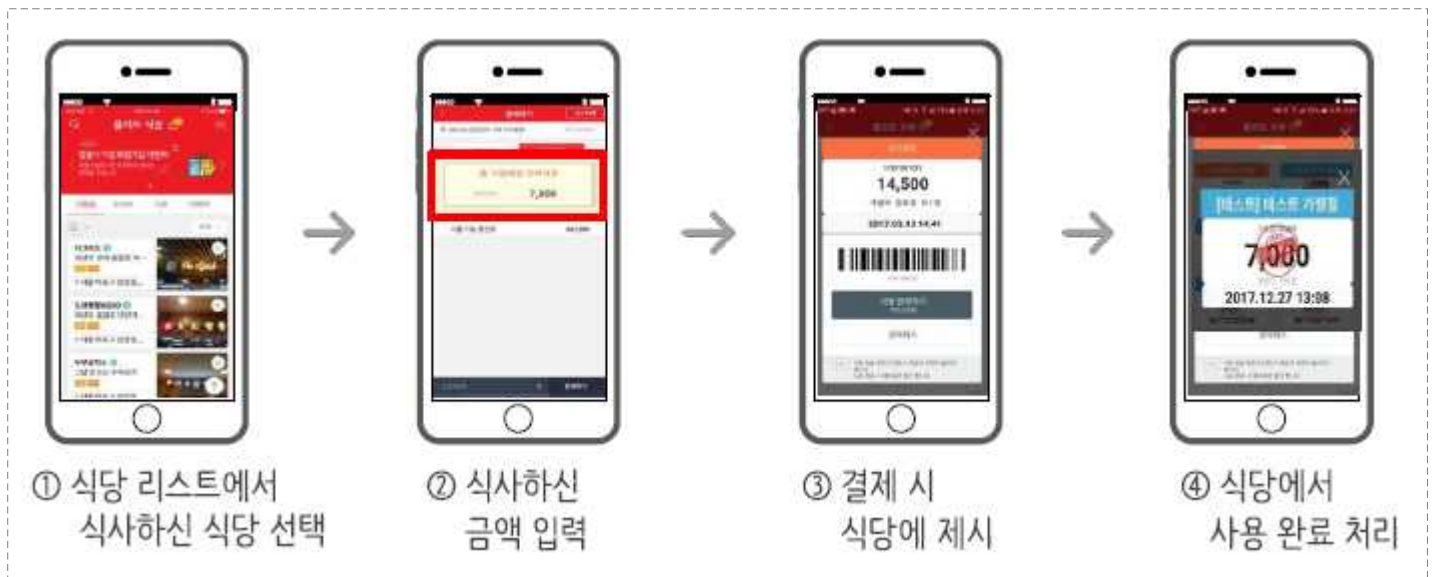
- 안드로이드 기반 : <https://goo.gl/9mfYkw>
- IOS 기반 : <https://goo.gl/9CXHhk>



##### ② 로그인

- ID : 본인 휴대폰 번호 11자리
- PW : 본인 휴대폰 번호 마지막 4자리

#### 식사 시 이용 방법



※ 포인트는 교육 개강일에 확인 가능합니다.



## 교육과정 체계도

구분	초급	중급	고급
<b>부동산과 4차 산업혁명</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 빅데이터기반의부동산가치분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4차산업혁명시대의 부동산금융과투자분석</li> <li>● 빅데이터를활용한 부동산입지선정및상권분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 프롭테크시대의부동산개발 프로젝트매니저양성</li> </ul>
<b>부동산 입문</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 부동산실무전문가양성</li> </ul>		
<b>부동산 운용/관리 부문</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 국유재산법검토향상</li> <li>● 기업민사법무관리향상</li> <li>● 부동산거래전문가양성</li> <li>● 부동산등기분석향상</li> <li>● 부동산임대차계약향상</li> <li>● 부동산세무관리향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기업부동산자산관리향상</li> <li>● 부동산거래리스크관리향상</li> <li>● 부동산관련민법물권법채권법 검토향상</li> <li>● 부동산시설유지관리향상</li> <li>● 부동산임대차스킬향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [국토교통부지정] 자산운용 전문인력사전교육</li> <li>● 부동산관리법적문제와해결향상</li> <li>● 부동산자산관리사양성</li> </ul>
<b>부동산 투자/금융 부문</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 금융업무에관한법률실무향상</li> <li>● 부동산가치분석향상</li> <li>● 부동산관리분석향상</li> <li>● 부동산시장분석향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 부동산경공매(강제집행)분석향상</li> <li>● 부동산금융과투자분석향상</li> <li>● 부동산리츠와펀드향상</li> <li>● 부동산신탁과자산유동화(증권화) 실무향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 부동산간접투자자산운용 전문가양성</li> <li>● 부동산개발프로젝트 파이낸싱분석향상</li> </ul>
<b>부동산 개발사업 부문</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 국토의계획및이용에관한 법률검토향상</li> <li>● 기업부동산입지전략전문가양성</li> <li>● 도시정비법및주택법건축법 검토향상</li> <li>● 부동산입지선정및상권분석향상</li> <li>● 재개발재건축개발여건분석향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 공동주택건설및개발전문가양성</li> <li>● 도시재생활성화및지원전문가양성</li> <li>● 도시재생관련법률해설실무향상</li> <li>● 부동산개발관련법규검토향상</li> <li>● 부동산개발기획과마케팅전략</li> <li>● 부동산개발사업인허가향상</li> <li>● 부동산개발사업자금수지분석 향상</li> <li>● 부동산개발타당성분석향상</li> <li>● 부동산규제분석전문가양성</li> <li>● 빈집및소규모정비주택사업향상</li> <li>● 토지개발실무향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 부동산개발프로젝트매니저향상</li> <li>● 부동산디벨로퍼양성(야간)</li> <li>● 부동산입지및상권분석전문가양성</li> </ul>

\* 상기 과정은 고객사의 요청 시 맞춤형 위탁교육으로 실시 가능합니다.

### 사내교육 문의 및 상담



주소           서울시 종로구 새문안로 5가길 32 생산성 빌딩(적선동 122-1)  
 전화번호       (02)3210-3830~2  
 팩스           (02)736-7999  
 웹사이트      www.kpcice.or.kr