

[평일반]국외여행인솔자 양성과정 교육안내문

일 정	2020. 2. 17(월) ~ 2020. 2. 27(금) [10일, 82시간]
장 소	한국생산성본부 강의장 (서울시 종로구 소재, 경복궁역 연결)
교육비	₩420,000 (교재비, 자격증 발급 및 발송비 포함)
인 원	✓ 선착순 36명(서류 접수 선착순)
대 상	✓ 전문대학 이상의 학교에서 관광관련학과를 졸업한 자 또는 졸업예정자 ✓ 관광고등학교를 졸업한 자

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	2. 17. ~ 2. 27.										

1. 교육개요

◆ 교육안내

여행업자가 내국인의 국외여행을 실시할 경우 여행자의 안전 및 편의 제공을 위하여 그 여행을 인솔하는 자를 둘 때에는 문화체육관광부령으로 정하는 자격요건에 맞는 자를 두어야 합니다.(관광진흥법 제13조)

이에 국외여행인솔자 자격증 취득 희망자에게 자격 취득에 필요한 제반지식의 습득 뿐만아니라 여행의 가치를 높여 줄 수 있는 실무 능력을 제고할 수 있도록 교육 프로그램을 준비하였습니다.

◆ 교육대상 및 일정

- 전문대학 이상의 학교에서 관광관련학과를 졸업한 자 및 졸업예정자
- 관광고등학교를 졸업한 자

(국외여행인솔자 교육기관 지정 및 교육과정 운영에 관한 요령 제2조)

차 수	일 정	비 고
1차	2020. 2. 17.(월) ~ 2. 27.(금)	• 10일 80시간(시험시간 별도) • 교재 제공 • 교육시간의 80%이상 참석 시 수료 (수료자에 한해 시험 응시 가능)

◆ 교육비 안내

금액	내 역
42만원/1인	교재비, 자격증 및 발송비 포함 (중식은 제공하지 않습니다)

※ 현장 답사를 위한 인천국제공항 교통비 본인 부담

- ★ 수강신청 인원이 최소 개강인원 미만일 경우 해당 교육이 폐강될 수 있으니 참고하시기 바랍니다.
- ★ 반드시 개강안내 문자를 통해 접수확인을 하시고 제출서류를 송부하여 주시기 바랍니다.
- ★ 수업에 80%이상 참석하여야만 시험에 응시할 수 있으며, 11일차에 자격 시험이 있습니다.

2. 교육시간표

www.kpcice.or.kr

일차/시간	교육과목	주요내용
1일차 09:00~18:00	여행사실무 (여행과 관광)	- 여행업의 형태, 기능 및 역할 - 여행상품의 구성요소 - 여행업무의 흐름 - 외국인여행 업무, 국외여행 업무 및 국내여행 업무
2일차 09:00~18:00	관광관련법규	- 관광진흥법, 시행령 및 시행규칙 관련사항 - 여권법, 시행령 및 시행규칙 관련사항 - 출입국관리법, 시행령 및 시행규칙 관련사항 - 병역법, 시행령 및 시행규칙 관련사항 - 관세법, 시행령 및 시행규칙 관련사항
3일차 09:00~18:00	국외여행인솔자실무	- 국외여행인솔자의 법적 자격 요건 - 국외여행인솔자의 기본지식(환전, 여행자보험, 수하물 등) - 출장준비, 세관업무 및 출입국 업무 - 현지행사 진행업무
4일차 09:00~18:00	세계관광문화	- 문화의 개념과 다양성 - 아시아 주요 관광지역 정보와 문화 - 유럽 주요 관광지역 정보와 문화 - 아메리카 주요 관광지역 정보와 문화 등
5일차 09:00~18:00	국외여행안전관리	- 국외여행의 안전 확보와 안전 서비스 제도 - 안전정보 수집 요령과 긴급연락망 - 질병과 의료 대처 - 납치, 테러, 분쟁 등 사안별 대처
6일차 09:00~18:00	실무 영어 회화	- 출국(기내, 입국심사 등) 시 실무 영어 회화 - 현지(호텔, 관광지, 식당 등)에서의 실무 영어 회화 - 귀국(공항, 환승 등) 시 실무 영어 회화 - 응급상황 발생 시 실무 영어 회화
7일차 09:00~18:00	실무 중국어 회화	- 출국(기내, 입국심사 등) 시 실무 중국어 회화 - 현지(호텔, 관광지, 식당 등)에서의 실무 중국어 회화 - 귀국(공항, 환승 등) 시 실무 중국어 회화 - 응급상황 발생 시 실무 중국어 회화
8일차 09:00~18:00	관광서비스와 매너	- 관광서비스의 특성과 중요성 - 고객감동 서비스 실천 - 이미지메이킹과 에티켓 - 상황별 기본 매너
9일차 09:00~18:00	여행상품 기획	- 여행상품의 기획 프로세스 - 여행상품의 유인력과 홍보 - 여행일정 작성시 고객 형태별 고려사항 - 여행상품 기획 사례연구 및 실습
10일차 09:00~20:00	항공실무 (인천공항 답사 외)	- 예약, 발권 및 운송 업무 등 항공실무 - 주요국가 출입국 규정 - 국제민간항공협약, 항공운송협약과 국제항공기구 - 인천공항 답사
	전과목 시험	- 과목별 10문항, 총 100문항, 120분 시험 - 객관식 4지선단, 70점 이상 합격

※ 상기 시간표는 강사 일정에 따라 변동될 수 있습니다.

3. 수강신청안내

www.kpcice.or.kr

- ◆ 인터넷홈페이지 <http://www.kpcice.or.kr> 접속 후 교육과정 선택
- ◆ 수강자료 입력 후 수강신청
- ◆ 제출서류 : 팩스(02-736-7999) 또는 이메일(edu@kpcice.or.kr) 발송
 - ① 관광관련학과 **전공자** 또는 **복수전공자** 졸업생 또는 졸업예정자
: 관광 관련학과 졸업(예정)증명서 원본 1부
 - ② 관광관련학과 **부전공자** 졸업생 또는 졸업예정자
: 관광 관련학과 졸업(예정)증명서 및 성적증명서 원본 각 1부(두 가지 필수)
 - ③ 관광관련학과 **재학생**
: 관광관련학과 재학증명서 원본 및 성적증명서 원본 각 1부(두 가지 필수)
- ※ 관광관련학과 재학생 또는 휴학생인 경우 2년제는 2학기, 3년제는 4학기, 4년제는 5학기를 이수한 자는 양성교육 수강이 가능함.
(단, 자격증 취득은 최종학기를 등록한 자에게 발급. 최종학기를 등록하고 졸업예정증명서를 제출한 후 자격증 발급이 진행됩니다.)
- ④ **학점은행제** 관광관련 전공학생의 경우 60학점 이수 성적증명서

4. 오시는 길

[지하철 이용]

- ◆ 3호선 경복궁역 [지하로 연결됨] - 경복궁역 6번 출구로 나와 지하 현대 아케이드[현대적선빌딩]를 관통하면 생산성본부 지하 1층에 도착
 - ◆ 5호선 광화문역 - 광화문역 1번 출구로 나와 150m 직진하면 좌측에 본부 건물이 있습니다.
- ※ 주차는 지원되지 않습니다.